



1. Beleid

In het kader van de beleggersbescherming heeft Bustelberg Effectenkantoor B.V. (hierna: "Bustelberg") een Orderuitvoeringsbeleid opgesteld teneinde het best mogelijke resultaat te behalen bij het uitvoeren van orders met betrekking tot Financiële instrumenten. Bij het uitvoeren van orders ten behoeve van een cliënt treft Bustelberg alle redelijke maatregelen voor een optimale uitvoering van orders, waarbij rekening wordt gehouden met de prijs, de (uitvoerings)kosten, snelheid, de waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, de omvang, de aard en alle andere voor de uitvoering van orders relevante aspecten. Bustelberg zal haar Orderuitvoeringsbeleid jaarlijks evalueren en de cliënt op de hoogte houden van eventuele wijzigingen door het plaatsen van de meest recente versie op de websites.

2. Orderuitvoering door derden

Bustelberg kan orders ten behoeve van de cliënt ter uitvoering doorgeven aan (een) derde(n). Deze orderuitvoerende derde wordt door Bustelberg geselecteerd op grond van onder meer:

- het Orderuitvoeringsbeleid;
- de (uitvoerings)kosten;
- het serviceniveau;
- de kennis en ervaring;
- de depotbank, waar de rekening van de cliënt wordt aangehouden.

Alle orderuitvoerende derden beschikken over een eigen Orderuitvoeringsbeleid. Dit beleid wordt door Bustelberg jaarlijks getoetst.

3. Uitzonderingen

Het reguliere beleid is niet van toepassing in het geval van uitzonderlijke marktomstandigheden, zoals ernstige marktturbulentie, het uitvallen van interne of externe systemen, etc. In deze gevallen wordt de tijdige uitvoering van orders, voor zover mogelijk, de belangrijkste factor.

Bij storingen in systemen zullen Bustelberg en Orderuitvoerende derde mogelijk niet in staat zijn om de in hun Orderuitvoeringsbeleid geselecteerde plaatsen van uitvoering te bereiken. Indien deze uitzonderlijke marktomstandigheden zich voordoen, zal Bustelberg de cliënt hiervan op de hoogte stellen op het moment dat de cliënt een order plaatst.